

Adviseur & tekstschrijver

Introductie

Als adviseur houd ik me bezig met de samenhang tussen de leefwereld van mensen en de systeemwereld van beleid, regels en uitvoering. Hoe leren we echt luisteren? Gaat het om gelijkheid of gelijkwaardigheid? Wat is inclusiviteit?

Als tekstschrijver maak ik de vertaalslag van vakinhoudelijke, complexe informatie naar eenvoudige, concrete content. Maar ook van persoonlijke ervaringsverhalen naar algemene kennis. Met respect voor ieders belevingswereld en verschillende manieren van informatieverwerking.

“Omdat een andere blik je leven verrijkt”

Ingrid Claassen

ingrid@inforwijzer.nl

Langeweg 69

8166 GV Emst

0578 618398

06 53759292



Praktische informatie

Naam: Ingrid Claassen

Geboortedatum: 1 maart 1970

Opleiding: Doctoraalexamen Nederlandse Taal en Letterkunde, Universiteit Utrecht (1995)

Beschikbaarheid: Wegens lopende opdrachten momenteel alleen voor kleine klussen

Uurtarief: Van € 75,- (redactie) tot € 85,- (advies)

Opdrachtgevers



Adviesopdrachten (2016 – heden)

Programma-adviseur ministerie van VWS (vanaf 2016)

- Programma Ondersteuning Passend Zorgaanbod (OPaZ): ‘anders leren en anders werken’ in de zorg voor cliënten met complexe problematiek; bewaken van het denken vanuit de leefwereld, ontwikkeling en toepassing persona’s
- Programma IZO: Advies over communicatie in de zorg op basis van interviews met cliënten over hun ervaringen in de langdurige zorg: [Rapport ‘Andere aandacht’](#)
- Diverse presentaties en workshops over complexe zorgvragen bij VWS en betrokken organisaties

Senior adviseur Stichting Vanuit autisme bekeken (vanaf 2018)

- Ontwikkeling visie op het gebied van autisme en samenleving
- Stimuleren inclusieve werkomgeving en inzicht geven in sociale dynamiek (intern)
- Uitvoering onderzoek naar invloed van een normatieve samenleving op mensen met autisme
- Diverse presentaties over visies op autisme en over inclusiviteit, onder meer voor Artsen met autisme, Ministerie van Defensie en Autisamenetwerk Overijssel

Selectie uit tekstopdrachten (2006 – heden)

Ministerie van VWS

- Ontwikkeling en inhoudelijk beheer van Informatielangdurigezorg.nl (vanaf 2016)
- Ontwikkeling en inhoudelijk beheer van Dwanginzorg.nl (vanaf 2009)
- Ontwikkeling en inhoudelijk beheer van Hoeverandertmijnzorg.nl (2013-2015)
- Ontwikkeling en inhoudelijk beheer van Regelhulp.nl (2007-2013)

Vanuit autisme bekeken

- Inhoudelijk beheer Autismewegwijzer, ondersteuning communicatieteam (vanaf 2014)
- Eindredactie van diverse publicaties (vanaf 2014)

Nederlands Huisartsen Genootschap

- Opzet en redactionele ondersteuning Thuisarts.nl (2012-2016)
- Eindredactie diverse publicaties voor huisartsen (vanaf 2006)

Federatie Medisch Specialististen

- Patiëntenvoorlichting voor Thuisarts.nl o.b.v. medisch-specialistische richtlijnen (2016-2018)

Wij Zien Je Wel, werkgroep rond kinderen met ZEVMB

- Tekstredactie voor diverse publicaties (vanaf 2018)

Zorgaanbieder Talant

- Ontwikkeling van een breed basis basismodel voor begeleiders, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek naar gebruikte methodieken in de instelling (2018-2019)

Centrum indicatiestelling zorg

- B1-versie van het klachtenreglement (2017 en 2018)
- Redactie besluitbrieven, webteksten en beleidsregels (2018)

College Perinatale Zorg

- Eindredactie cliëntenversie Zorgstandaard Integrale geboortezorg (2017)
- Vertaling van de folder Zwanger! en de Zorgstandaard naar webteksten (2017)

Patiëntenfederatie

- Patiëntversie kwaliteitsstandaard Complexe wondzorg (2018)

Kind en Ziekenhuis

- Patiëntversie richtlijn Spoedoperaties (2018) en SOLK bij kinderen (2019)

Per Saldo

- Tekstredactie website pgb.nl, diverse redactie-opdrachten (vanaf 2017)

Sociale Verzekeringsbank

- Redactie webteksten PGB-portaal (2015)

De normaalste zaak

- Redactie webteksten over inclusief ondernemen (2015)

LOONDIENST (1995-2008)

StimulanSZ

- Projectleider en adviseur digitale producten zorg en sociale zekerheid (2006-2008, parttime)

Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW)

- Eindredacteur, teamleider en adviseur digitale zorginformatie (1996-2006)

Stichting Informatievoorziening Gehandicapten (IG)

- Redacteur gezondheidsinformatie (1995, stichting IG werd in 1996 overgenomen door het NIZW)

Competenties

- Structureren van informatie, teksten logisch en helder opbouwen
- Verwoorden van 'wat er leeft', inzicht in sociale dynamiek
- Inclusieve werkomgeving: samenwerken vanuit diversiteit
- Denken vanuit mensen, niet vanuit organisaties of aanbod
- Hoofdlijnen onderscheiden van details en vanuit details hoofdlijnen zien; samenhang aanbrengen
- Specialistische informatie herschrijven tot begrijpelijke teksten
- Contentmanagement: ruime ervaring met contentmanagementsystemen zoals Drupal, Hippo (Platform RijksOverheid), Smartsite, Plone en Be Informed

Bijscholing

- Learning Human en Learning Animals: sociale dynamiek, sociaal leren en informatieverwerking bij mens en dier (2013-2019)
- Leertraject actieonderzoek van Instituut Publieke Waarden en Significant (2018)
- Webrichtlijnen training en CMS-training hippo (PRO) van het ministerie van AZ (2017)
- Training Google Analytics bij Max Lead (2011)
- Training Basismodelleur Be Informed (2010)
- SEO-teksten schrijven bij Max Lead (2011)
- Overtuigend adviseren bij Hanseconnect (2008)
- Schrijven op B1-niveau bij Van 't Loo en van Eck (2008)
- Begrijpelijk schrijven bij Bureau Taal (2005)
- Basiskennis SQL bij Transfer Solutions (2001)