

# Curriculum vitae van Ingrid Claassen

## Persoonlijke gegevens

<i>Naam</i>	Ingrid Claassen
<i>Geboortedatum</i>	1 maart 1970
<i>Telefoon</i>	0578 618398   06 53759292
<i>Emailadres</i>	post@ingridclaassen.nl
<i>Website</i>	www.het-groene-huis.nl
<i>Burgerlijke staat</i>	Ongehuwd samenwonend
<i>Rijbewijs</i>	B en E achter B

## Opleiding

Doctoraalexamen Nederlandse Taal en Letterkunde, Universiteit Utrecht (1995)

## Professioneel

Ik schrijf teksten, structureer informatie, denk mee met communicatieadviseurs, formuleer de (communicatie-)visie en bewaak of die visie tot uiting komt in de producten. Ik vertaal professionele kennis naar publieksinformatie en verwerk 'ruwe data' (bijvoorbeeld uit interviews) tot een samenhangend verhaal.

Van 1995 tot 2008 werkte ik deels in loondienst, sinds 2008 volledig als ZZP'er.

## Huidige opdrachtgevers

*Ministerie van VWS*

*2008 – heden*

- Advies over informatievoorziening in het project Passend zorgaanbod voor cliënten met complexe problematiek (vanaf januari 2016)
- Advies over communicatie in de zorg op basis van interviews met cliënten over hun ervaringen in de langdurige zorg (2015)
- Ontwikkeling en beheer Hoeverandertmijnzorg.nl (2013 tot dec 2015)
- Ontwikkeling en beheer van Regelhulp.nl (2008 tot juli 2015)
- Ontwikkeling en beheer van Dwanginzorg.nl (sinds 2008)

*Werkgroep Vanuit autisme bekeken*

*Januari 2014 – heden*

- Ontwikkeling en beheer Digitale wegwijzer voor mensen met autisme
- Eindredactie van diverse publicaties

*Sociale Verzekeringsbank (SVB)*

*Mei 2015 – heden*

- Redactionele ondersteuning bij de communicatie over het PGB-trekkingsrecht (website, nieuwsbrief, klantbrieven)

*Hogeschool Windesheim*

*September 2015 – heden*

- Advies bij project 'NAH in beeld': bewaking cliëntperspectief en advies over communicatie en communicatiematerialen

## Korte redactionele opdrachten

*Sinds 2006, onder meer voor:*

- Nederlands Huisartsen Genootschap (publicaties voor huisartsen)
- Thuisarts.nl
- De normaalste zaak (kennisbank voor werkgevers over arbeidsintegratie)
- Parelsnoer Initiatief (UMC's)
- Indië Portaal (ministerie van VWS)
- Nederlandse Vereniging voor Gynaecologen (patiëntenvoorlichting)

## Eerdere werkervaring (loondienst)

*StimulanSZ*

- BKWI (eindredactie Ketenarchitectuur Werk & Inkomen)
- Logius (eindredactie Architectuur Digikoppeling)
- Van der Woude Advies (communicatieadviesbureau)

*2006-2008: projectleider en adviseur*

- Ontwikkeling en beheer van digitale producten (zorg en sociale zekerheid)
- Ontwikkeling publieksinformatie aan de hand van life events

*NIZW / ZZW Informatiecentrum*

*1996 – 2006: eindredacteur, teamleider en projectleider*

- Eindredacteur ZWCD: laagdrempelige informatie op het gebied van gezondheid en zorg.
- Eindredacteur WGB0-module: ontwikkeling publieksinformatie in samenwerking met medisch-wetenschappelijke verenigingen, n.a.v. de inwerkingtreding van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.
- Verantwoordelijk voor de content, structuur, navigatie, functionele eisen en het testen van de producten
- Advies over het gebruikersperspectief bij de ontwikkeling van het contentmanagementsysteem (maatwerk, gebaseerd op Smartsite)
- Teamleider Redactie Zorg

*Stichting IG*

*1995: redacteur*

- Redacteur gezondheidsinformatie: medische teksten herschrijven tot digitale, publieksvriendelijke informatie op cd-rom, in samenwerking met medisch-wetenschappelijke verenigingen

## Overige competenties

*Contentmanagementsystemen*

- Ruime ervaring met contentmanagementsystemen zoals Smartsite, Drupal, Plone en het kennismodelleringsysteem Be Informed

*Gespecialiseerd in*

- Structureren van informatie, teksten logisch en helder opbouwen
- Denken vanuit mensen, niet vanuit organisaties of aanbod
- Hoofdpijnen onderscheiden van details
- Vanuit details de hoofdpijnen formuleren
- Vertalen van wensen in functionele eisen, creatieve oplossingen bedenken binnen bestaande technische kaders
- Specialistische informatie herschrijven tot begrijpelijke teksten

*Bijscholing*

- *Learning Human en Learning Horse*: sociaal leren en cognitieve informatieverwerking bij mens en dier (2013)
- *Training Google Analytics bij Max Lead* (2011)
- *Basis modelleur Be Informed* bij Be Informed (2010)
- *SEO-teksten schrijven* bij Max Lead (2011)
- *Overtuigend adviseren* bij Hanseconnect (2008)
- *Schrijven op B1-niveau* bij Van 't Loo en van Eck (2008)
- *Begrijpelijk schrijven* bij Bureau Taal (2005)
- *Digitale teksten schrijven* bij Universiteit Wageningen (2001)
- *Basiskennis SQL* bij Transfer Solutions (2001)